

LÖSUNG

Migration von Office 2003 auf Office 2010

KUNDE

Stadt Augsburg

KONTAKT CANCOM

Caroline Hergert
Sales Manager
Phone +49 341 240455 7018
caroline.hergert@cancom.de
www.cancom.de

MIGRATION VON OFFICE 2003 AUF OFFICE 2010

Stadt Augsburg – das richtige Lizenzmodell

**Stadt Augsburg**

Augsburg ist eine kreisfreie Großstadt im Südwesten Bayerns. Die Universitätsstadt Augsburg wurde 1909 zur Großstadt und ist heute mit rund 270.000 Einwohnern nach München und Nürnberg die drittgrößte Stadt in Bayern.

**Stadt Augsburg**

Das Projekt: Idee und Ziele

Die IT-Abteilung der Stadt Augsburg hat rund 3.000 PC-Arbeitsplätze zu versorgen, welche an den verschiedensten Standorten stehen und auch verschiedenste Anforderungen haben. Zudem stand die Migration von Office 2003 auf Office 2010 an, wodurch der Bedarf neuer Software Lizenzen entstand und eine Analyse der bestehenden Microsoft Lizenzen erforderlich wurde.

Die Lösung

CANCOM analysierte die bestehende Situation bei der Stadt Augsburg, erstellte diverse Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen der verschiedenen Lizenzmodelle und prüfte Bezugsberechtigungen. Empfohlen wurde ein Enterprise Agreement zu den Sonderkonditionen und Bedingungen des Rahmenvertrages des BMI.

Das Microsoft Enterprise Agreement im Rahmenvertrag des BMI ist ein flexibles Lizenzprogramm für öffentliche Auftraggeber ab 100 PC-Arbeitsplätzen.

Damit lassen sich Softwarelizenzen zu günstigen Konditionen, auf Basis der Standardisierung der qualifizierten Geräte der Einrichtung, kaufen. Die genutzten Lizenzen werden nur einmal jährlich erfasst, was genügt, um die korrekte Lizenzierung nachzuweisen.

In Enterprise Agreement enthalten ist Software Assurance. Dank des Upgrade-Rechts bleibt die Software damit im Rahmen des Lizenzvertrags stets auf dem neuesten Stand.

Ebenfalls bieten die Software Assurance Services kostenfreie Trainingsangebote, technische Tools und erweiterten Support. Inbegriffen sind auch die Rechte für Heimarbeitsplätze, also die Nutzung von Microsoft Office durch die Mitarbeiter im Home-Office.

Die Stadt Augsburg entscheidet sich für drei Vertragsmodelle.

Die Stadt Augsburg hat nun für ihre Verwaltung ein Enterprise Agreement mit zwei verschiedenen Desktop Profilen abgeschlossen. Ein Großteil der Serverlizenzen wurde hier, aufgrund der lizenzrechtlichen Anforderungen und verkürzter Aktualisierungszyklen, ebenfalls inkl. Software Assurance im Enterprise Agreement integriert.

Außerdem gibt es einen bestehenden Select BMI Beitrittsvertrag für kleinere Beschaffungen einzelner Applikationen, welche ohne Software Assurance benötigt werden.

Und zu guter Letzt auch einen Select Plus Education Vertrag für die zu betreuenden Bildungseinrichtungen, welche für diese Sonderkonditionen von Microsoft berechtigt sind.

Die Vorteile

1

Nur so können alle Bezugsberechtigungen beachtet und die Vorteile der einzelnen Verträge genutzt werden.

2

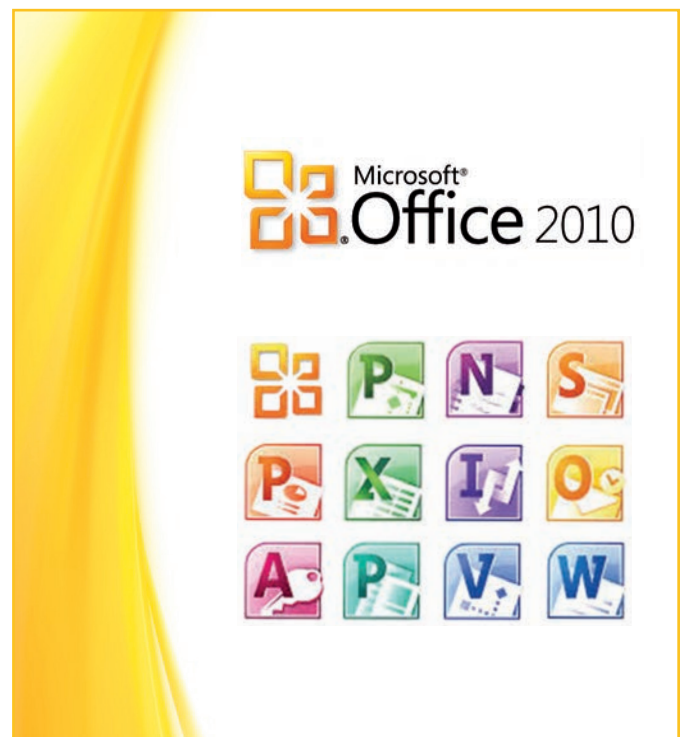
Die gemeinsame Beschaffung führt dazu, ein zentrales und vereinfachtes Lizenzmanagement zu erreichen. Die Standardisierung bringt ebenfalls noch eine Kostenersparnis mit sich.

3

Durch die Nutzung der Software Assurance Benefits entsteht eine zusätzliche Unterstützung durch CANCOM. Hier können die Dienstleistungsgutscheine eingelöst werden, das Home Use Program freigeschaltet und auch Schulungen effektiv genutzt werden.

4

Zur Unterstützung der Endnutzer bei der Office Migration wurde bei der CANCOM GmbH eine „Office Hotline“ als Support Option eingerichtet.



Fazit

„Durch die im Enterprise Agreement enthaltene Software Assurance können wir nun flexibel auf neue Anforderungen reagieren und die entsprechenden Technologien lizenzrechtlich einwandfrei einsetzen. Dies betrifft insbesondere das Recht, die jeweils aktuelle Version zu verwenden und das Roaming Use Right für Mitarbeiter, die vom Home Office auf städtische Ressourcen zugreifen. Darüber hinaus hat sich das Lizenzmanagement durch die zentrale Beschaffung und Verwaltung deutlich vereinfacht.“

Anke Lemke, Stadt Augsburg, Amt für Organisation und Informationstechnik