

LÖSUNG

Implementierung einer standardisierten Cloud-Computing-Plattform zur Bereitstellung der gesamten Informations- und Kommunikationstechnik

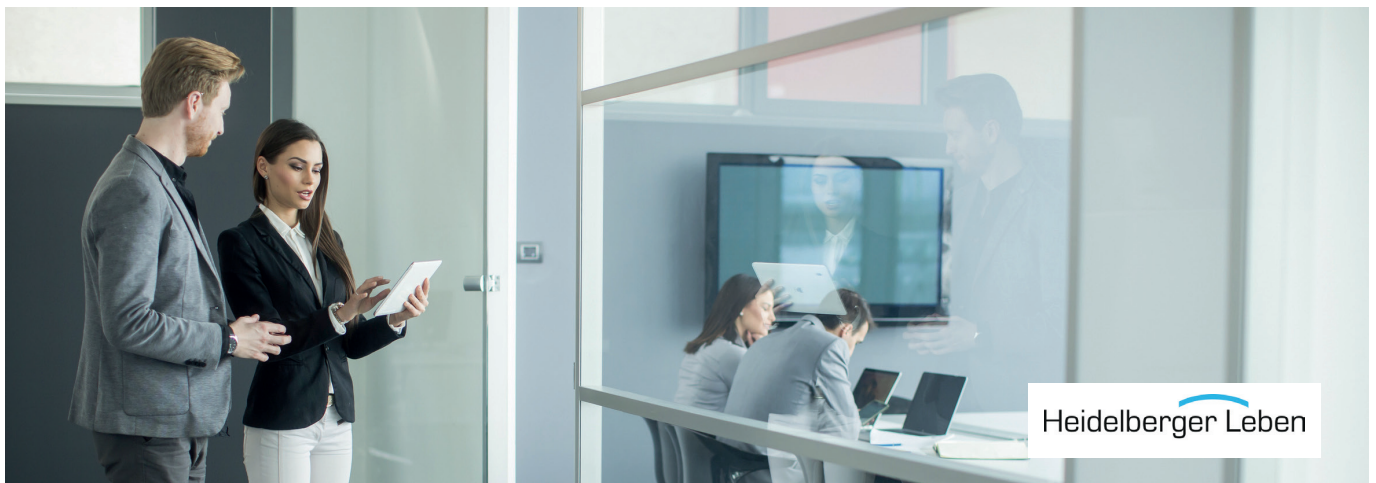
KUNDE

Heidelberger Leben Gruppe

CANCOM KONTAKT

PIRONET NDH -
ein CANCOM-Unternehmen
Phone +49 2203 93530-0
info@pironet-ndh.com
www.pironet-ndh.com

Cloud-Plattform als zentrale Basis für neues Geschäftsmodell

**MANAGEMENT SUMMARY**

Nach dem Verkauf der Heidelberger Leben Gruppe an zwei neue Investoren war die Ausrichtung des Unternehmens auf ein neuartiges Geschäftsmodell beschlossen worden: Als Konsolidierungsplattform wird der Finanzdienstleister künftig weitere Lebensversicherungsgesellschaften und -portfolios im Raum Deutschland / Österreich / Schweiz erwerben und unter einem Dach zusammenführen. Entscheidend ist dabei die Implementierung einer standardisierten Cloud-Computing-Plattform, mit der die CANCOM-Tochter PIRONET NDH ab sofort die gesamte Informations- und Kommunikationstechnik hoch skalierbar bereitstellt. Diese ermöglicht nicht nur die Unterstützung sämtlicher Geschäftsprozesse, sondern dank ihrer Skalierbarkeit und Flexibilität jederzeit die schnelle und zuverlässige Integration der zugekauften Unternehmen. In nur sieben Monaten ist der Aufbau der Initial-Plattform erfolgreich umgesetzt worden. Die zertifizierten, ausschließlich in Deutschland befindlichen PIRONET NDH-Hochsicherheitsrechenzentren gewährleisten insbesondere, dass die strengen, hierzulande für Finanzdienstleister geltenden, aufsichtsrechtlichen Vorschriften jederzeit eingehalten werden.

Ausgangslage und Zielsetzung

Bislang befand sich Heidelberger Leben im Besitz einer britischen Großbank und nutzte Betriebsdienstleistungen, die von deren konzernerweiterter Informatik bereitgestellt wurden. Die Service- und Support-Abläufe waren komplex, bedingt durch die besonderen Anforderungen der Großbank im Vereinigten Königreich. Hinzu kam, dass die IT-Landschaft der Heidelberger Leben durch Heterogenität und gewachsene Strukturen gekennzeichnet war.

Im Hinblick auf das veränderte Geschäftsmodell der Heidelberger Leben – der mittelständische Anbieter von Lebensversicherungen wandelt sich zu einer Plattform, auf der zugekaufte Finanzdienstleister konsolidiert werden sollen – waren daher tiefgreifende Veränderungen der gesamten IT-Infrastruktur unvermeidlich.

Aus diesem Grund setzten Experten von PIRONET NDH – einem Tochterunternehmen des CANCOM-Konzerns in München – für die Heidelberger Leben Gruppe eine hochmoderne, standardisierte Cloud-Infrastruktur um.

Realisierung

In nur sieben Monaten wurde eine zentralisierte und virtualisierte Desktop-Landschaft auf Citrix-Basis in einem der deutschen Hochsicherheitsrechenzentren von PIRONET NDH implementiert. Speicherplatz und Rechenkapazität können dabei flexibel aus der BusinessCloud der CANCOM-Gruppe bezogen werden.

Virtuelle Desktops für jeden Arbeitsplatz

Jeder der 300 Mitarbeiter-Arbeitsplätze in Heidelberg wurde mit einem Thin Client ausgestattet, über den der Nutzer künftig seinen virtuellen Desktop aufruft, um auf sämtliche Daten, Applikationen und Systeme zuzugreifen. Diese werden rund um die Uhr in dem PIRONET NDH Datacenter bereitgestellt.

Die topaktuelle Cloud-Technologie eignet sich hervorragend als Basis, um moderne Office-Konzepte wie Activity-Based Office umzusetzen.

Maximale Sicherheit

Alle PIRONET NDH-Rechenzentren befinden sich in Deutschland und sind darauf ausgerichtet, die strengen deutschen Vorschriften zur Informationssicherheit – zum Beispiel in Bezug auf den Datenschutz bei Kunden- und Mitarbeiterdaten – zu erfüllen. Eine wichtige Rolle spielt dabei das Informationssicherheits-Managementsystem nach ISO 27001, das sämtliche sicherheitsrelevanten Prozesse umfasst und regelmäßig von externen Spezialisten auditiert und zertifiziert wird.

Zum hohen Maß an Sicherheit trägt ebenfalls bei, dass die ganzheitliche PIRONET NDH-Lösung auch die Standortvernetzung der Heidelberger Leben-Zentrale (WAN) sowie das dortige lokale Netzwerk (LAN) einschließt.

Mit Business-Continuity-Lösung

Für eine größtmögliche Verfügbarkeit wird die Cloud-basierte IT-Landschaft der Heidelberger Leben über ein zweites deutsches PIRONET NDH Datacenter als Business-Continuity-Lösung abgesichert, mit automatischer Spiegelung aller Daten, Anwendungen und Systeme. Bei einem technischen Ausfall kann somit jederzeit kurzfristig auf das zweite Rechenzentrum umgeschaltet werden, um Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse der Heidelberger Leben von vornherein zu vermeiden.



Resümee und Ausblick

Das Hauptziel bestand aus Sicht der Heidelberger Leben in der Implementierung einer hochflexiblen Cloud-Infrastruktur, die nicht nur alle Geschäftsabläufe unterstützt, sondern nach der Übernahme weiterer Lebensversicherungsgesellschaften und -portfolios deren rasche IT-Integration ermöglicht.

„Als Versicherung – und Konsolidierungsplattform im Besonderen – sind wir auf eine hochverfügbare und ausfallsichere IT-Umgebung angewiesen“, so Markus Deimel, Chief Information Officer (CIO) der Heidelberger Leben Gruppe. „Mit der CANCOM-Tochter PIRONET NDH haben wir für unsere IT-Neuaufrichtung einen strategischen Partner gefunden, der uns den Zugang zu State-of-the-Art-Technologie verschafft. Wir erhalten dabei für unsere Cloud-Umgebung präzise vereinbarte Qualitätszusagen, die vom Anwendungsbetrieb im Rechenzentrum über die Netzanbindung bis hin zu den einzelnen Arbeitsplatzrechnern reichen.“

Damit die Heidelberger Leben in dem neuen Geschäftsmodell erfolgreich sein kann, ist in den Augen von Wolfgang Appl, Leiter IT-Betrieb der Heidelberger Leben Gruppe, eine Best-in-Class-IT-Plattform zwingend erforderlich: „Mit dem Gang in die Cloud haben wir daher unsere bislang heterogene IT-Landschaft weitestgehend standardisiert und hochgradig modernisiert. Dadurch erreichen wir die Integrationsfähigkeit und die notwendige Transformationsgeschwindigkeit, die für unser dynamisches Geschäftsmodell so elementar ist. Gleichzeitig werden wir flexibler in der Ressourcen-Allokation und reduzieren – etwa für Support-Leistungen – unsere Kosten deutlich!“

PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK

- Erfolgreiches Migrationsprojekt in weniger als 7 Monaten!
- Schaffung einer standardisierten IT-Umgebung
- Aufbau einer virtualisierten Desktop-Landschaft
- Wechsel auf Win 7 und MS Office 2013 als notwendige Modernisierung
- Migration in die BusinessCloud auf Basis von Business-on-Demand-Lösungen
- User Help Desk für zunächst 300 User in Heidelberg

VORTEILE

- Ausschließlich deutsche Rechenzentrumsstandorte
- Hochskalierbare, standardisierte Cloud-Plattform für künftige Integrationen
- Ermöglicht rasche IT-Integration akquirierter Unternehmen
- Mehr Flexibilität dank virtualisierter Desktop-Landschaft
- Effiziente Service- und Support-Prozesse
- Nachweislich höchste Sicherheit u.a. dank ISO 27001-Zertifizierung