

CANCOM BRANCHENLÖSUNG

Remote Expert

KONTAKT

www.cancom.de/smart-retail-solutions

Live Video Berater



Der Live Video Berater ist eine Video & Voice Kommunikations- und Kollaborationslösung, die es Ihren Mitarbeitern, Kunden oder Partnern ermöglicht, plattformübergreifend zu kommunizieren.

Egal wo auf der Welt sich Ihre Mitarbeiter befinden, mit der Video-Call Lösung können sie direkt live kommunizieren und Ihre Gesprächsteilnehmer mitten ins Geschehen mit einbeziehen. Alles was Sie dafür benötigen, ist ein Browser oder eine mobile Applikation.

Den Live Video Berater können Sie durch die Standard Web- und mobile Anwendung nutzen oder in Ihre bereits bestehende Unternehmenslösung einbinden.

Ihre Geschäftsvorteile im Überblick

- Bündelung und effektivere Nutzung von Experten KnowHow
- Kostenreduktion durch effizientere Kommunikation
- Innovativer und direkter Kundenkontakt
- Direktes Kunden-Feedback
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Stärkere Kundenbindung
- Möglichkeiten für Cross- & Upselling

Unsere Leistungen im Überblick

- Beratung und Konzeption
- Direkt einsetzbare Lösungen bis hin zu individueller Entwicklung
- Hardwarebeschaffung
- Implementierung und Rollout
- Service und Support
- Bereitstellung und Betrieb auch als Cloud-Service

On Premise oder Cloud-Service

On Premise oder Cloud

Wie auch immer Sie den Live Video Berater einsetzen wollen, wir haben die richtige Lösung für Sie. So können Sie flexibel einen Fachbereich oder Ihr gesamtes Unternehmen mit Voice & Video Anwendungen ausstatten. Die Lösung kann hierbei über die CANCOM Cloud in deutschen Rechenzentren oder über die Private Cloud in Ihrem Rechenzentrum betrieben werden.

Out of the Box oder Individuell entwickelt

Sie können die Live Video Berater Lösung Out of the Box mit Applikationen für mobile Geräte oder via Browser in Ihrem Unternehmen einsetzen sowie mit Hilfe unserer Experten eine individuelle an Ihre Bedürfnisse angepasste Lösung entwickeln lassen bzw. an Ihre bereits bestehende Softwarelösung anpassen.

Anwendungsszenarien

Remote Expert

Durch die Live Video Beratung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Produkte an einem beliebigen Standort zu promoten. Sollte ein Kunde eine Frage haben oder Beratung zu einem Ihrer Produkte benötigen, kann dieser mit Hilfe der Live Video Berater Lösung immer und überall mit Ihnen in Kontakt treten.

Diese Technologien bieten Ihnen zeitgemäße Point of Sales Lösungen, mobile Applikationen, Webportale und viele weitere Möglichkeiten, um die Kundenbindung auf eine gänzlich neue Ebene zu heben. Greifen Sie dabei auf sämtliche Möglichkeiten der eingesetzten Plattformen zurück, nutzen Sie die Front und Rückkamera mobiler Geräte, um sich noch besser ein Bild vor Ort des Geschehens machen zu können und setzen Sie Desktop Sharing bzw. das Übertragen von Bildschirmhalten ein, um Informationen optimal zu vermitteln und Ihre Produkte und deren Vorteile bestmöglich zu präsentieren.

Remote Support

Ihre Support Mitarbeiter können durch Remote Support Ihre Kunden schneller und effizienter unterstützen, denn der Kunde kann durch die Videoübertragung dem Support Mitarbeiter das vorliegende Problem direkt zeigen. Dieser wiederum kann dem Kunden einfacher Anweisungen erteilen und letztendlich unkompliziert unterstützen.

Der Kunde kann durch die Videoübertragung dem Support Mitarbeiter direkt zeigen welches Problem vorliegt, dieser kann dann den Kunden einfacher anweisen und unterstützen. Ein häufiges Problem beim Support ist die genaue Produkt- und Problemidentifikation. Missverständnisse lassen sich durch die Videoübertragung schneller auflösen oder entstehen erst gar nicht. In vielen Fällen können hier signifikante Verbesserungen durch Voice & Video Übertragungen erzielt und die Kundenzufriedenheit gesteigert werden.

