

LÖSUNG

Bundesweiter Rollout

KUNDE

Swiss Life Deutschland

KONTAKT CANCOM

Michael Halbich
Senior Key Account Manager
Phone +49 89 54054 5563
michael.halbich@cancom.de
www.cancom.de

ALLES AUS EINER HAND

Bundesweiter Rollout: von der Software-Betankung bis zum Austausch der Altgeräte

Im Rahmen eines deutschlandweiten Rollouts ersetzte CANCOM bei dem renommierten Versicherer Swiss Life ca. 1.200 PC-Arbeitsplätze durch standardisierte PCs und Monitore.

Davon wurden ca. 700 Arbeitsplätze mit einer Doppel-Bildschirmlösung ausgestattet.

Nach einer erfolgreichen Pilotinstallation tauschte CANCOM die restlichen ca. 1.200 Arbeitsplätze an 23 bundesweiten Standorten aus. Ziel war es, einen reibungslosen Austausch der Altgeräte zu gewährleisten ohne den Geschäftsbetrieb der Swiss Life zu beeinträchtigen.

Um den Vor-Ort-Aufwand möglichst gering zu halten, wurden Standard-Clients mit Betriebssystem und Standard-Software zentral im CANCOM-Logistikzentrum vorkonfiguriert und betankt. Für eine spätere Übernahme ins Asset Management erfasste CANCOM im Rahmen der Vorinstallation alle relevanten Daten der PCs und Monitore. Nach dem zeitgerechten Versand und der Installation der Neugeräte in den Standorten wurden die Altgeräte zur Datenlöschung und Entsorgung übergeben.

Zur Koordination des Rollouts stellte CANCOM einen ausgebildeten Projektmanager für die Planungs-, Koordinations- und Rollout-Phase zur Verfügung.



» Für den reibungslosen Rollout der neuen Geräte stellte uns CANCOM von Anfang an ein kompetentes und erfahrenes Team zur Seite. Aufgrund der guten Planung und Durchführung des Rollouts wurde unser Geschäftsbetrieb nur minimal belastet. «

Lars Ruffing, Swiss Life Deutschland