

KUNDE

Christoffel-Blindenmission e.V.

CANCOM KONTAKT

PIRONET NDH -
ein CANCOM-Unternehmen
Phone +49 2203 93530-0
info@pironet-ndh.com
www.pironet-ndh.com

CANCOM GmbH
Sevinc Demircan
Account Manager
Phone: +49 711 73582-3527
sevinc.demircan@cancom.de

Cloud-Lösung mit maximalem Datenschutz für Christoffel-Blindenmission

**MANAGEMENT SUMMARY**

Die Christoffel-Blindenmission e.V. – kurz: CBM – ist eine christliche Entwicklungshilfeorganisation, die weltweit Projekte für Menschen mit Behinderungen fördert. Um die Abläufe bei der Verwaltung von Spenden und Fördergeldern sowie beim internationalen Projektmanagement besser unterstützen zu können, entschied sich die CBM zur Einführung von Microsoft Dynamics NAV. Dabei sollte gleichzeitig auf eine standardisierte Cloud-Umgebung gewechselt werden, die eine zentralisierte Administration und Wartung ermöglicht. Wegen der strengen Sicherheitsanforderungen – insbesondere der restriktiven Datenschutzbestimmungen des evangelischen Kirchenrechts – fiel die Wahl auf die BusinessCloud der CANCOM-Gruppe. Außerdem implementierte CANCOM eine Unified-Communications-Lösung (UCC) zur weltweiten, Endgeräte-unabhängigen Kommunikation und stattete die CBM-Mitarbeiter mit 200 neuen Microsoft Surface 3-Tablets aus.

Ausgangslage und Zielsetzung

Während die CBM International für die Koordinierung und Budgetierung sämtlicher Entwicklungsprojekte verantwortlich ist, sorgt die CBM Deutschland gemeinsam mit weltweit zehn weiteren Mitgliedsvereinen für deren Finanzierung. Bislang betrieben beide Organisationen ihre IT-Systeme in Eigenregie. Mit der ERP-Neueinführung sollte die Gelegenheit genutzt werden, bei Betrieb, Administration und Wartung auf modernste Cloud-Technologie umzusteigen: „Unser Ziel bestand darin, den Mitarbeitern künftig standardisierte, international nutzbare IT-Services anzubieten“, erläutert Martin Cremerius, IT-Leiter der CBM. „Für die CANCOM-Gruppe sprachen dabei die zahlreichen MS Dynamics-NAV-Referenzen, die mittelständische Ausrichtung, die professionellen Service- und Support-Prozesse sowie die ausschließlich in Deutschland befindlichen Hochsicherheitsrechenzentren.“ Hinzu kam, dass PIRONET NDH dank seiner ISO 27001-Zertifizierung in der Lage war, der CBM die Umsetzung der restriktiven Datenschutzvorschriften des evangelischen Kirchenrechts explizit vertraglich zuzusichern.

Realisierung

Im ersten Schritt erfolgte der Aufbau einer zentralisierten und konsequent standardisierten Cloud-Umgebung für 450 Nutzer in einem PIRONET NDH-Datacenter. Dorthin wurden die beiden ERP-Systeme migriert – je eines für CBM Deutschland sowie für CBM International. Danach implementierten die Cloud-Experten eine virtualisierte Desktop-Landschaft auf Citrix-Basis und installierten weitere Anwendungen wie MS Office, Outlook/Exchange und Sharepoint als Shared Applications.

Weltweit nutzbare Cloud-Lösung

Der Betrieb der CBM-Applikationen erfolgt nun auf der Basis modernster Cloud-Technologie mittels 40 virtueller Server. Speicherplatz und Rechenkapazität werden dabei „on Demand“ bereit gestellt. Für den sicheren Zugriff auf alle Anwendungen stellt PIRONET NDH außerdem ein leistungsfähiges Corporate Network mit einer Bandbreite von 50 Mbit/s bereit.

Damit auch die CBM-Mitarbeiter der Mitgliedsvereine in Australien, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kenia, Neuseeland, der Schweiz, Südafrika und den USA die Cloud Services nutzen können, erhielten sie jeweils einen eigenen Zugang mit sicherer Authentifizierung per Access Gateway.

Für insgesamt 200 mobile Anwender schaffte CBM außerdem brandneue Surface 3-Tablets von Microsoft an. CANCOM ermöglichte dabei nicht nur die reibungslose Auslieferung, sondern sorgte dafür, dass die Geräte zuvor mit der gesamten benötigten Software ausgestattet wurden.

Rasche Einbindung neuer Mitarbeiter

Neben der Anwendungslandschaft wurde auch die gesamte Kommunikationsumgebung der CBM in die Cloud überführt. Besonderes Highlight dabei: CANCOM realisierte eine hochmoderne UCC-Lösung, die einen Software Client mit Cisco Jabber umfasst und die weltweite, geräteunabhängige Kommunikation per Telefon, Video oder mittels Chat-Tool ermöglicht. Dadurch lassen sich neue Mitarbeiter weltweit sehr schnell in die Kommunikationsstruktur einbinden, und zwar sogar in entlegenen Regionen. „Das ist gerade aus Sicht einer global tätigen Entwicklungshilfeorganisation wie CBM ein entscheidender Vorteil!“, stellt IT-Leiter Martin Cremerius fest.



Resümee und Ausblick

Heute nutzt die CBM eine zentralisierte Cloud-Landschaft aus einem Hochsicherheitsrechenzentrum von PIRONET NDH, mit der weltweit standardisierte Cloud Services für alle Nutzer bereitgestellt werden können. Sie lässt sich praktisch „per Knopfdruck“ warten und verwalten und erfüllt sämtliche Anforderungen der Informationssicherheit und des Datenschutzes – eine elementare Voraussetzung für die CBM, da Spender darauf vertrauen müssen, dass ihre persönlichen Angaben zu Name, Anschrift oder Konto bestmöglich geschützt sind.

„Ebenfalls wichtig war aus unserer Sicht, dass wir mit CANCOM und deren Tochter PIRONET NDH einen Ansprechpartner haben, der für uns Lösungen umsetzt, die genau unseren Anforderungen entsprechen – vom cloudbasierten Rechenzentrumsbetrieb mit maximalem Datenschutz über unsere weltweit nutzbare UCC-Lösung bis zur Auslieferung neuester Surface-Tablets, komplett mit der benötigten Software, an unsere Mitarbeiter“, legt CBM-IT-Leiter Martin Cremerius dar. „Von diesem Service „alles aus einer Hand“ wollen wir auf jeden Fall auch künftig profitieren!“

PROJEKTDATEN IM ÜBERBLICK

- Zentralisierte, standardisierte Cloud-Umgebung
- Migration der beiden Dynamics NAV-Anwendungen
- Einrichtung einer virtuellen Desktop-Landschaft
- Corporate Network mit 50 Mbit/s
- Auslieferung von 200 komplett ausgestatteten Surface-3-Tablets
- Unified-Communications-Lösung mit Cisco Jabber

VORTEILE

- Einhaltung aller Datenschutz-Vorgaben
- Sichere Datenverarbeitung ausschließlich in Deutschland
- Wartung und Administration „auf Knopfdruck“
- Speicherplatz und Rechenleistung on Demand
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff für berechnete Mitarbeiter
- Ganzheitliche UCC-Lösung für Voice/Video und IT
- Weltweite, geräteunabhängige Kommunikation