



## **Wirtschaftlich und schnell: Commerzbank modernisiert und konsolidiert bundesweite Druckerlandschaft – 7.500 Drucker in 820 Filialen**

Anfang 2007 beschloss die Commerzbank AG, die Drucker im Unternehmen zu erneuern und die Druckumgebung zu optimieren. Im Rahmen eines Ausschreibungsverfahrens konnte CANCOM sich als Dienstleister durchsetzen und wurde mit der Durchführung des bundesweiten »Drucker-Rollouts« von Juli bis Ende November beauftragt.

Die Aufgabe für die hauseigene Logistik und Systemkonfiguration der CANCOM bedeutete die punktgenaue Auslieferung von 7.500 vorinstallierten Geräten an 820 Standorten bundesweit. Im Durchschnitt wurden zwölf Filialen pro Tag mit bis zu zwanzig Druckern beliefert. Da die Geräte in Räumlichkeiten mit Kundenverkehr zum Einsatz kommen war es unabdingbar, dass die CANCOM Techniker dezent, pünktlich und akkurat arbeiteten.

### **Dezentrale Druckerumgebung**

Einheitliche, standardisierte Modelle, hohe Servicequalität mit kurzen Reaktionszeiten und ein effizientes Management: Das zeichnet heute die dezentrale Druckerumgebung in den rund 820 Filialen der Commerzbank AG aus. Durch die Druckerkonsolidierung wurden die Beschaffungsprozesse der Hardware und des Verbrauchsmaterials vereinfacht und bessere Transparenz bezüglich des Druckvolumens sowie den damit verbundenen Kosten erzielt.

Die neuen Druckermodelle von HP sind erheblich günstiger im Betrieb (Toner- und Stromverbrauch), umweltfreundlicher (Emissionsausstoß), performanter (schnellere Prozessoren, größerer Hauptspeicher) und leichter zu verwalten.

Die bessere Administrierbarkeit wurde unter anderem durch die Reduzierung auf

**»Leistungsstarke Drucker von HP, gutes Preis-/Leistungsverhältnis, reibungsloses und flexibles Projektmanagement: CANCOM hat all unsere Erwartungen erfüllt«**

*Karsten Meyer, Projektleiter ZIT, Commerzbank AG*



### **COMMERZBANK**

Die Commerzbank ist das zweitgrößte Kreditinstitut in Deutschland und eines der bedeutendsten Europas. Die Konzernbilanzsumme liegt bei 608 Mrd Euro. Rund 36.000 Mitarbeiter, darunter 8.725 im Ausland, betreuen weltweit mehr als 8 Millionen Kunden.

Die Commerzbank versteht sich als kompetenter Dienstleister für Privat- und Geschäftskunden sowie für den Mittelstand, betreut aber auch zahlreiche große und multinationale Firmenkunden. Bei ihren Kernzielgruppen will sie jeweils die »beste Bank« sein.



nur wenige Grundmodelle des Herstellers HP und dem Einsatz einer zentralen Management Software (HP Web Jetadmin) hergestellt. Durch diese Maßnahmen wird es zukünftig möglich sein neuere und bessere Technologien, wie etwa den UPD (Universal Printer Driver) von HP, einzusetzen. Durch das Setzen von Schwellenwerten (z.B. prozentualer Tonerstand) und den automatischen Systemmeldungen kann eine proaktive Wartung der in ganz Deutschland verteilten Endgeräte zuverlässig umgesetzt werden – und das noch bevor die Anwender davon beeinträchtigt werden. Ausfällen und Defekten wird somit entgegengewirkt und die Verfügbarkeit der Druckfunktionalität erhöht.

**Reibungsloser Ablauf**

Die Leistung umfasste die gesamte Koordination aller Aktivitäten, die Vorkonfiguration der Drucker, das Anbringen von Sicherheitsetiketten mit Barcode-Beschriftung, sowie Beilage des Abnahmeprotokolls.

Die vorbereiteten Drucker wurden an den jeweiligen Bestimmungsort versandt, wo bereits das CANCOM Team wartete, um die Drucker auszutauschen und fachmännisch in Betrieb zu nehmen. CANCOM führte die Dokumentation der Netzwerk-Adressen und Seriennummern durch und stellte die Daten zur Aufnahme in die interne Library der Commerzbank zur Verfügung. Die IP-Adressenzuordnung fand automatisiert statt. Die CANCOM Techniker bauten die Altgeräte ab, verpackten sie transportsicher auf Paletten und stellten sie zur Abholung für die Entsorgung bereit.

Zusätzlich sichert CANCOM die Geräte in Form einer Garantieverlängerung auf 48 Monate ab und kombiniert diesen Service mit einer Reaktionszeit von 24 Stunden für die dezentrale Druckumgebung der Commerzbank AG.

**Ansprechpartner**



**CANCOM**

Latif Duran  
Sales Manager Finance

CANCOM IT Solutions GmbH  
Saalburgstr. 157  
61350 Bad Homburg  
Telefon: +49 (0)6172-68107-06  
Latif.Duran@cancom.de



**Hewlett Packard**

Markus Henrich  
IPG Global Key Account Manager

Hewlett Packard GmbH  
Hewlett-Packardstr.1  
61352 Bad Homburg  
Telefon: +49 (0)6172-16-1705  
Markus.Henrich@hp.com

**CANCOM – Führender Anbieter von IT Infrastruktur und Professional Services**

Mit einem Umsatz von 300,1 Million Euro im Jahr 2007 ist CANCOM das viertgrößte hersteller-unabhängige Systemhaus Deutschlands. CANCOM beschäftigt etwa 1.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 30 Standorten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und in Großbritannien. Ihren Sitz hat die CANCOM IT Systeme AG seit 2001 in Jettingen-Scheppach. Als Komplettlösungsanbieter steht neben dem Verkauf von Hard- und Software aller namhaften Hersteller vor allem der Vertrieb von IT-Dienstleistungen im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit. Zum IT-Dienstleistungsangebot zählen die Konzeption und Systemintegration von IT-Systemen sowie der Betrieb der Systeme.

Derzeit sind rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich Professional Services tätig.

