

Intelligentes Speichermanagement



**Führender Anbieter von IT-Infrastruktur
und Professional Services**

**Leading provider of IT infrastructure
and professional services**



Die Herausforderung



CEO & CFO

Kosten-Kontrolle!
EMail muss funktionieren!
Papierloses Büro!

CIO



Rechtlich & Geschäftlich

Umsetzung der Vorgaben
Durchsetzen der Regeln
Rechtliche Anfragen

Explosion der Informationen

E-Mail

**Information
Management**

**Office
Dokumente**

**Gescannte
Dokumente
und Fax**

**Andere
Dokumente**

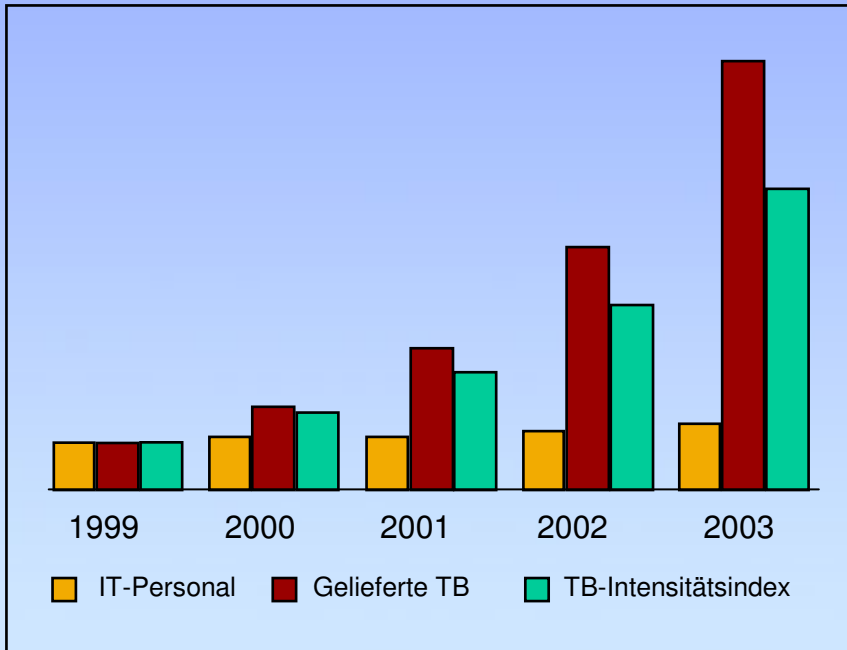
Top Speicherthemen heute!



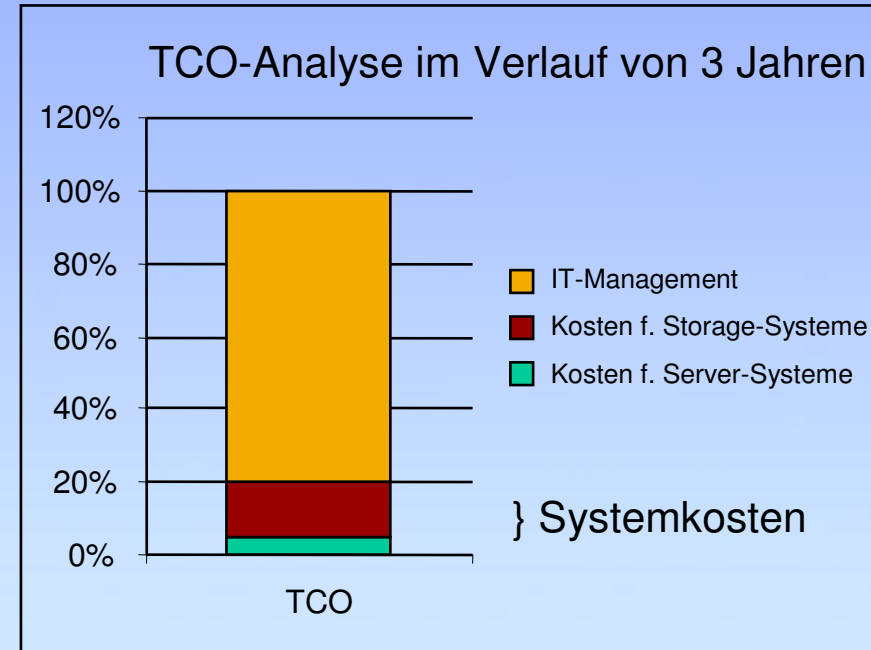
- **Die Speicherkosten steigen**
 - Kapazitätswachstum ca. 60 – 90 % pro Jahr
 - GB Preis fällt lediglich ca. 40% pro Jahr
 - Personalkosten steigen
 - Backup / Recovery Probleme
- **Grundsätzlich steigende Anforderungen an die IT, bei fallenden Budget's**
- **Elektronisch gespeicherte Information erhalten einen „Legalen Status“**
 - Relevanz vor Gericht
 - rechtliche Vorschriften zur Aufbewahrung (GDPdU); Steuerrelevanz, ...
- **Aufbewahrungszyklen verlängern sich**
 - Standard 3-10 Jahre; häufig länger
 - Daten „überleben“ damit häufig die Lebenszyklen der Infrastruktur und Anwendungen
- **Das „Retrieval & Suchen“ der Informationen ist die Herausforderung**



Das Potenzial: Optimieren der Storage-Verwaltung



- Die Storage-Kapazität wächst um bis zu 80% pro Jahr



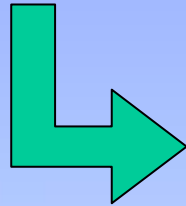
- Storage-Administratoren müssen ihre Effizienz um mehr als 60% pro Jahr steigern

Source: META Group 2001

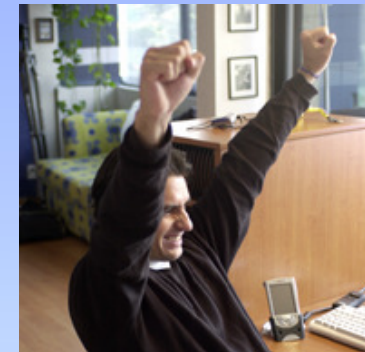
Kosten sparen, aber wie ... ?



IT-Budget



26% Storage in 2004
48% Storage in 2007



20% HW/SW

80% Betriebskosten



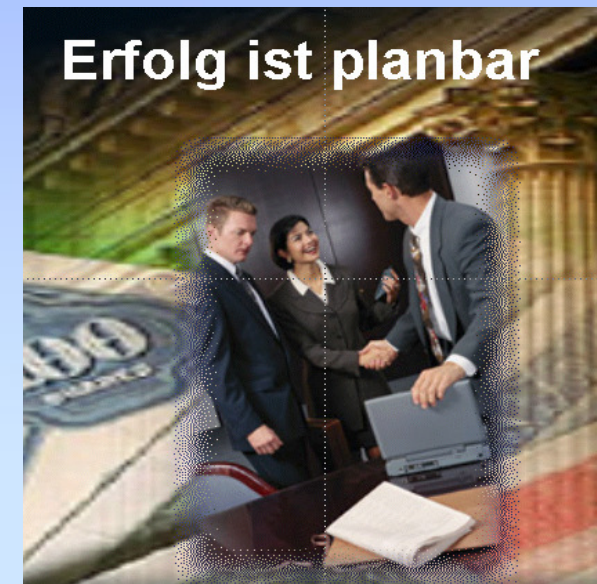
Kostentreiber #1 ist der
Betrieb

ILM Themen



Kunden Fokus & Anwendungen

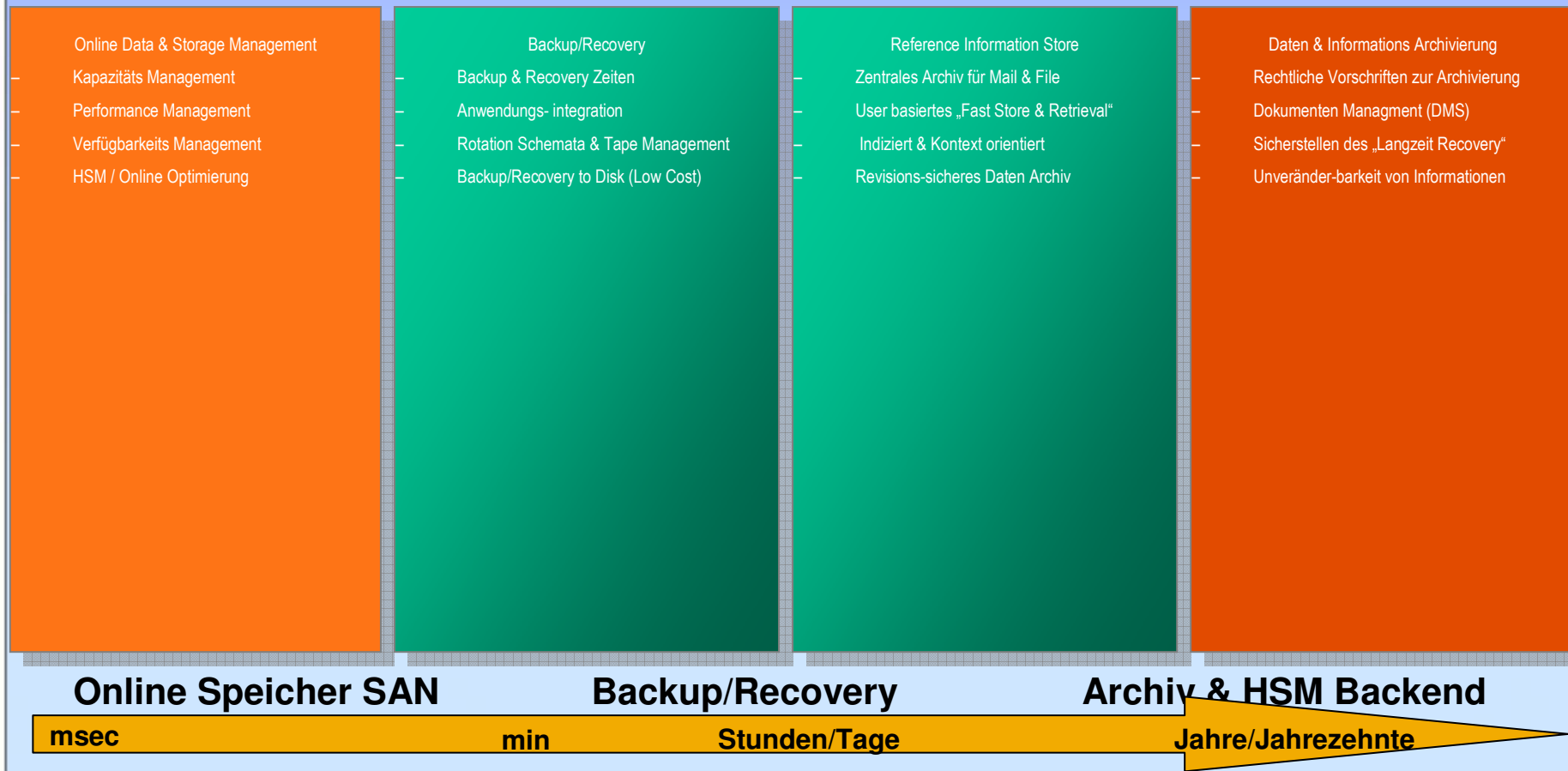
- Optimierung von File Server Infrastrukturen durch HSM (Windows, Netware & Netapps Filer)
- Einführung & Management von „Low Cost“ Storage Devices (SATA, FATA,..)
- „Mixed Media“ (Disk/Tape) Backend für HSM, Mail & SAP Archivierung (z.B. Ixos)
- MS/Exchange (z.B. KVS) und Lotus/Notes Archivierung
- offene Schnittstelle für alle ISV's mit CIFS, NFS oder ftp Unterstützung
- Einstiegslösung ab 2 TB



Intelligentes Daten Management



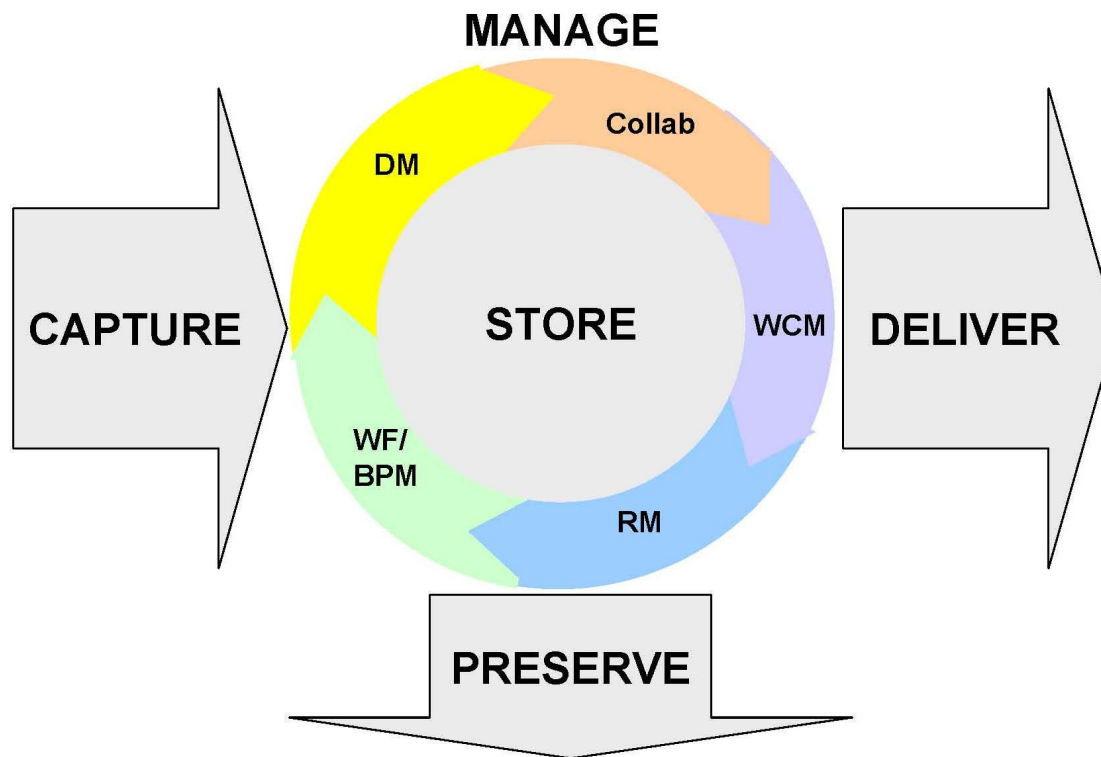
Information Lifecycle Management



Enterprise Content Management



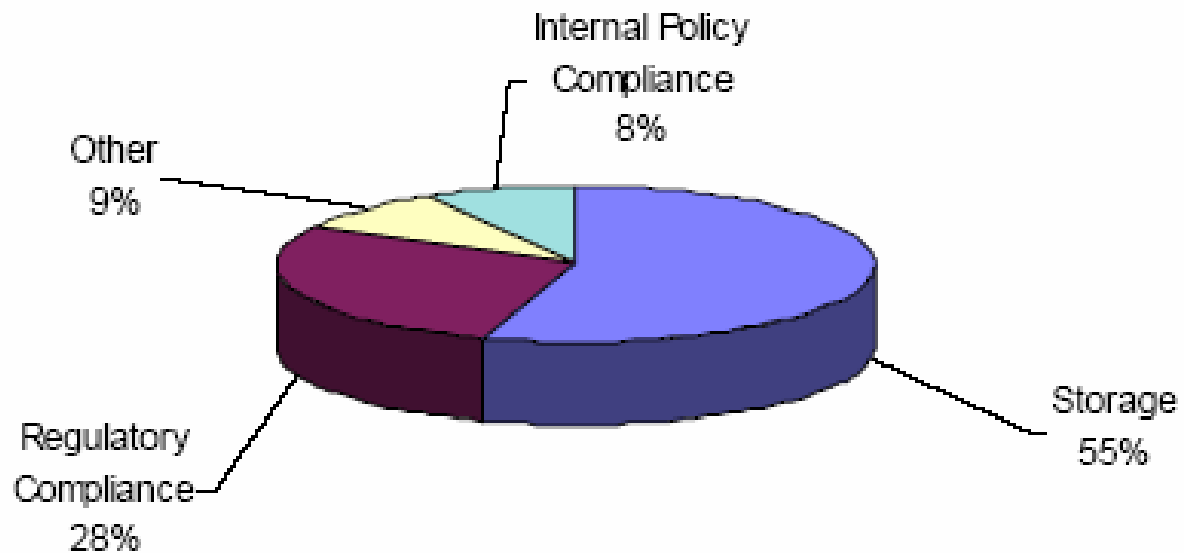
AIIM Modell für ECM Enterprise Content Management



Motivationsfaktoren für Archivierung



Motivating Factors for Deploying an Archiving Solution



Source: "Leveraging E-mail Archiving for Records and Storage Management," Radicati Group, March 17, 2005.

Die wirklichen Probleme!



Mailbox Management

“Ich habe meine PST-Datei mit Jahren von Arbeit verloren”

“Ich bekomme ständig Anfragen, verlorene EMail wiederherzustellen”

“Ich muss auf Exchange 2003 migrieren”

“Die Dokumente und PSTs auf Ihrem System ändern sich selten, aber wir müssen sie sichern”

“Ich muss die Exchange-Datenbank verkleinern”

“Ich bin es leid, 1TB ‘managed storage’ pro Jahr zu kaufen”

Storage Optimierung

“Ich bin zu beschäftigt um mit einem 50MB Mailbox-Limit zurechtzukommen”

“Ich kann das Dokument vom letzten Jahr nicht finden, also erstelle ich ein neues”

“Unsere Aufbewahrungsfrist für Papier passt nicht zu unserer Regel für elektronische Dokumente.”

“Ich muss alte Versionen meiner Dokumente aufbewahren, aber nicht im Dokument Management System”

Aufbewahrung & Discovery

“Unsere Rechtsabteilung benötigt ein Audit des EMail-Prozesses”

“Ich muss alle EMail und Dateien für einen Gerichtsfall sicherstellen”

“Ich kann meine Projekte nicht einhalten, weil ich mich durch Backups wühle”

“Ich bin nervös, weil wir einen Prozess abwehen müssen.”

“Ich benötige einen Lebenszyklus-Ansatz für Informations-Management”

“Ich benötige EMail-Archivierung, welche den SOX, SEC & NASD-Anforderungen entspricht”

Regeleinhaltung



EMails sind der Kern



- EMail-Daten explodieren
 - EMail-Daten wachsen um 25–30%
 - Attachments-Größen wachsen
 - Sprachnachrichten, Video, ...
- EMail sind wichtig
 - EMail sind 75% der Informationen
 - EMail sind 75% von Prozessen
 - Vorgaben bzgl. der Aufbewahrungszeit
- EMail-Flut
 - Über 60% der EMail sind Spam **
 - 80% der Viren kommen per EMail ***
 - Phishing und neue Bedrohungen



EMail wurde inzwischen
das Hauptkommunikations-
Medium.

Als Konsequenz wurde die
EMail das 'de facto'-Archiv.

CIO Magazine, Jan 2005

E-Mail: rechtliche Herausforderungen



Capture ((•))

- Aufwand beim Wiederherstellen von Backups
- Keine proaktive Verteidigungs-Strategie
- Risiko, dass nicht alles aufgezeichnet wurde

Retention

- Risiko versehentliches/absichliches Löschen
- Risiko bei inkonsistenter Regeln
- Risiko bei Nicht-Einhaltung der Regeln

Review

- Aufwand, die korrekte Information zu finden
- Aufwand, alles zu verfolgen
- Probleme früh finden (HR, IP, profanity, ...)

E-Mails: Herausforderungen für die IT



Kosten



- Kosten für die wachsende Datenmenge
- Kosten für weitere EMail-Server
- Kosten für wachsendes Backup

Risiko



- Risiko: EMail-Ausfall
- Risiko: Client-seitige Archive (z.B. PST)
- Risiko: Migration (z.B. zu Exchange 2003)

Zeit

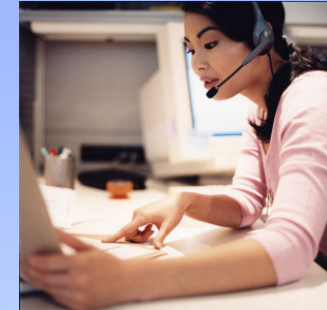


- Zeit: Administration der Benutzer-Quotas
- Zeit: Fehlersuche Client-seitige Archive
- Zeit: Wiederherstellung von Benutzer-EMails

..und andere unstrukturierte Daten bleiben eine Herausforderung



- Office-Dokumente
- Netzwerk File Shares
- SharePoint Informationen
- Instant Messaging
- DMS (Dokumenten Management Systeme)
- Fax
- Sprachnachrichten



Ein hartes Geschäft: IT & Recht



“Ich benötige alle E-Mails und Dokumente des letzten Jahres von unserem Vorstand mit dem Schlüsselwort ‘kill the competition’ innerhalb der nächsten 24 Stunden.”

“Ich versuche nur, die Systeme am Laufen zu halten...”



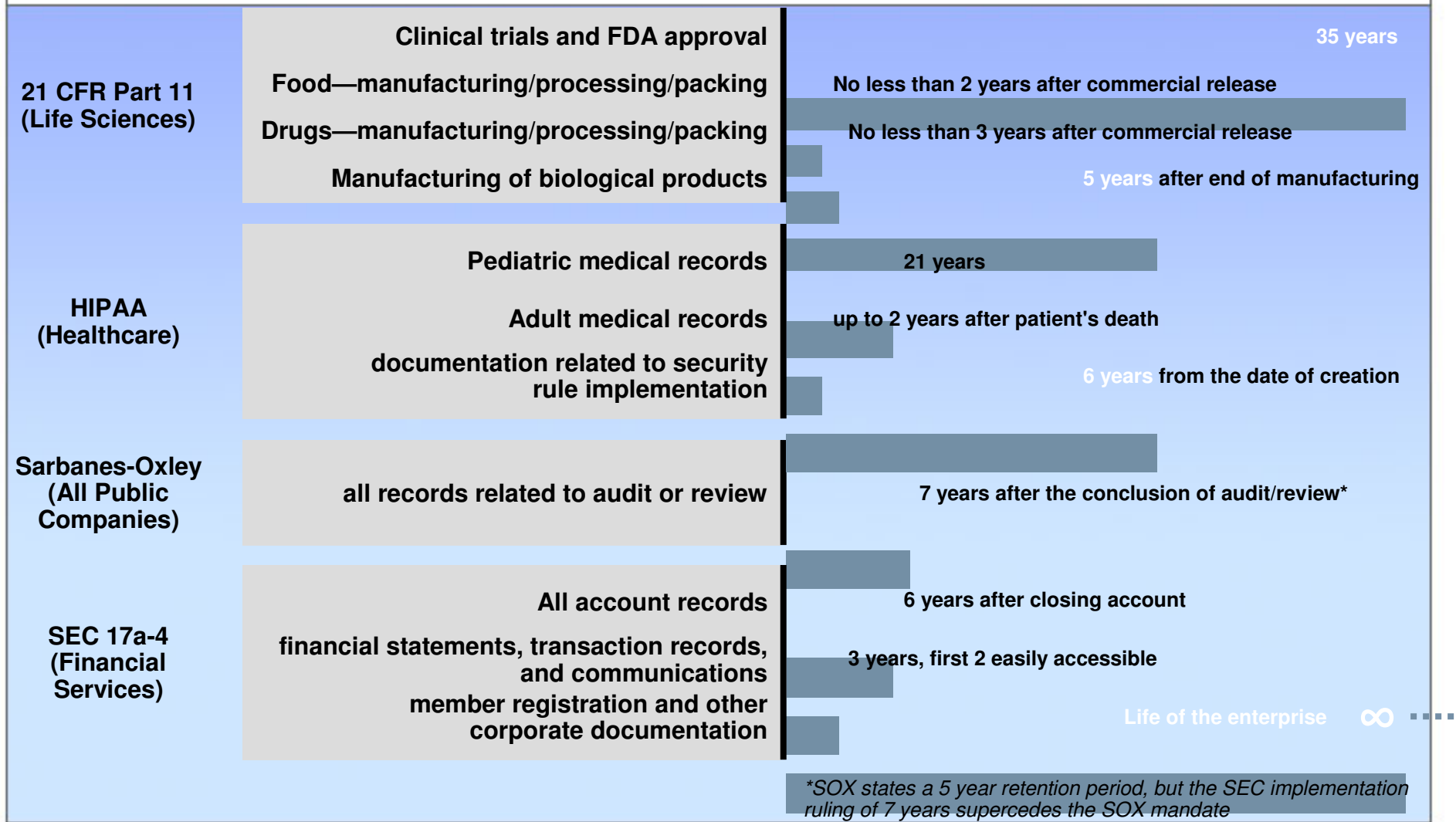
REALITÄT: Die Daten sind auf Band, Notebooks, File Shares... aber die Wiederherstellung kann \$2000-\$4000 pro Band kosten...

Grundlegende Aufbewahrungsmöglichkeiten



- Alles für immer aufbewahren
 - Kein Risiko, irgendetwas zu verlieren
 - Höhere Speicherkosten
 - Risiko des Über-Aufbewahrens
- Alles für eine bestimmte Zeit aufbewahren
 - Gefahr, die Daten zu lang aufzubewahren
 - Risiko, geschäftsrelevante Daten zu löschen
 - Reduzierte Speicher-Kosten
- Aufbewahrung nach Regeln / Kategorien
 - Für spezielle Benutzer
 - Basiert auf EMail-Eigenschaften oder Inhalt
 - Benutzer-getriebene Kategorisierung

Vorschriften verlängern die Aufbewahrungsfristen



Warum ist das von Bedeutung?



COMPUTERWORLD An IDG Company

Quicklink Search Computerworld Advanced Search

Coleman v. Morgan Stanley
"The storage folks found an additional 1,600 backup tapes in a closet," explained a Morgan Stanley executive.
\$1.45 billion awarded

Over relevant e-mails. The storage folks found an additional 1,600 backup tapes in a closet," explained a Morgan Stanley

Partner Zones

Reprints

Strategy

Now is the time to invest in the future of your business and

Electronic Discovery Law Published By Preston Gates Ellis LLP

Thomson v. US HUD
"...precluded from introducing into evidence in their case any of the 80,000 email records that were "discovered" during last minute."

Topics

Case 9
E-Disco
Databa
Events

Federal Rules Amendments

Thompson v. United States Dep't of Hous. & Urban Dev., 219 F.R.D. 93 (D.Md. 2003)

Electronic Discovery Law Published By Preston Gates Ellis LLP

Anti-Monopoly, Inc. v. Hasbro,
"The law is clear that data in computerized form is discoverable even if paper 'hard copies' of the information have been produced."

CONTACT US

December 13, 2004 Posted by PGL

Anti-Monopoly, Inc. v. Hasbro, Inc., 1995 WL 649934 (S.D.N.Y., Nov. 3, 1995)

Events

Federal Rules Amendments

NEWS.COM CNET tech si

Zubulake v. UBS Warburg
"Documents stored on backup tapes can be likened to paper records locked inside a sophisticated safe to which no one has the key or combination."

By Lisa M. Bowman
Staff Writer, CNET News.com

Und das ist nur der Anfang...



CNET tech

c/net NEWS.COM
TECH NEWS FIRST

FRONT PAGE ENTERPRISE SOFTWARE ENTERPRISE HARDWARE SECURITY

Track thousands of Web sites in one place: [Newsburst](#)

Security >> Privacy & data protection

Bank of America loses a million customer records

Published: February 25, 2005, 5:03 PM PST

By **Robert Lemos**
Staff Writer, CNET News.com

“Eine ‘kleine’ Anzahl Backup-Bänder mit den Finanzdaten von öffentlichen Angestellten ging beim Transport ins Backup-Zentrum verloren, teilte die ‘Bank of America’ am Freitag mit.”

“Um den Datenverlust zu bekämpfen, stellen mehr und mehr Hersteller Produkte vor, welche die sensiblen Unternehmensdaten beobachten und damit ausgehende EMail sowie Instant Messages blockieren.”

NETWORKWORLD RESEARCH CENTER:
Security

HOME Anti-Virus Firewalls / VPN / Intrusion Spam / Phishing Identity Mgmt. W

[NetworkWorld.com](#) > [Security](#) >

Companies rush to plug 'data leaks'

By [Ellen Messmer](#), Network World, 06/06/05

The threat entails employees leaking sensitive data about customers, finances or intellectual property in violation of security policies and regulatory requirements. Sometimes it's by mistake and sometimes the employee is looking to make a financial gain.

Intelligentes Speichermanagement



Wollen Sie mehr erfahren !

Winfried.gruenert@cancom.de